

乳幼児健診の「満足度」評価に関する研究（2）

母子保健研究部	益邑千草・岩田 力・堤ちはる・齋藤幸子 安藤朗子・衛藤 隆
研究企画・情報部	斉藤 進
客員研究員	高野 陽（北陸学院大学教授） 中村 敬（大正大学名誉教授） 加藤忠明（国立成育医療研究センター）
嘱託研究員	三橋美和・堀井節子（京都府立医科大学） 宮川公子（長野県上田保健福祉事務所）
研究協力者	清古愛弓（千代田区保健所） 金田麻里子・小竹桃子（荒川区健康部） 古賀伸子（横浜市西区福祉保健センター）

要 約

乳幼児健康診査の満足度評価についての調査をA市（7区）の3～4か月児健診・1歳6か月児健診・3歳児健診において実施した。

調査では「今日の健診に満足しましたか」という総括的な問いではなく、「子どもの健康状態等の確認についての対応」「母親や保護者の悩みや不安等への対応」の2点から、健診内容についての評価を具体的にたずねた。両者とも高い評価を示したが、必ずしも一致せず、2つの視点からの評価は有意義であった。

全体では、受診者の6割強が相談や質問をしたいと思って健診を受診し、その8割弱が健診でそれらが解決したと答えていた。相談や質問をしたいと思っていた場合、その解決の有無が、健診内容の評価に影響を及ぼしていた。

健やか親子21の指標である「乳幼児健診に満足している者の割合」をさらに高め、同時に個々の受診者の満足度を高めるためには、今回のような調査を実施し、その結果を今後の乳幼児健診に活用することが重要である。

キーワード：子育て支援、地域母子保健活動、乳幼児健診、満足度、満足度調査

The satisfaction investigation of the infant health check-up(2)

Chigusa MASUMURA, Tsutomu IWATA, Chiharu TUTUMI, Sachiko SAITO,
Akiko ANDO, Takashi ETO, Takashi Nakamura, Susumu SAITO, Akira TAKANO,
Tadaaki KATO, Miwa MITSUHASHI, Setuko HORII,
Kimiko MIYAKAWA Ayumi SEIKO, Mariko KANEDA, Momoko KOTAKE, Nobuko KOGA

Abstract : Last year we planned a new investigation asking so-called satisfaction evaluation of the infants health check-up. In the current fiscal year, we carried out the investigation at the health check-up for 3~4-month-old, 18-month-old, and 3-year-old children in a city A during approximately one month.

We didn't ask an all-inclusive question whether the participants were satisfied with the health check-up. We examined whether they thought that the correspondence to the health of their children was enough and that to their troubles and uneasiness was enough. Both showed a high evaluation but did not necessarily agree. We found that it was significant to ask them from these two viewpoints.

As a conclusion, a little more than 60 percent of the participants had some problems to consult about before the health check-up and a little less than 80 percent of them solved their problems by the health check-up. We found that whether their problem was solved would influence a degree of satisfaction.

We think that it is important to carry out this type of investigation in each health check-up in order to raise the ratio of satisfied persons (that is an index of healthy parent and child 21) and to raise the degree of the individual satisfaction.

Keywords : infant health check-up, satisfaction investigation, maternal and child health

I. 研究目的

乳幼児健康診査（以下、乳幼児健診と略す）は受診率が高く、子育て支援、また虐待防止の支援・指導の機会として、極めて重要な市区町村母子保健事業である。乳幼児健診が望ましい形で実施されているかについては、受診率や費用対効果など行政上の評価、受診者の満足度評価、及び地域保健としての健康度評価等を総合して、長期的・総合的な視点から評価することが必要である。

これまでに乳幼児健診の満足度は、「健やか親子21」の指標にも取り上げられ、その調査方法について、各自治体で様々な検討がなされている。しかしながら、単に受診者に質問紙調査で満足したかどうかを問い、満足度を数字で表すだけでは、その内容が明らかではないために、調査結果の活用も具体性を欠くと思われる。

そこで、本研究においては「今日の健診に満足しましたか」という総括的な問いではなく、「子どもの健康状態等の確認についての対応」「母親や保護者の悩みや不安等への対応」の2点から調査した。即ち、乳幼児健診の満足度の内容を具体的に調査することにより、その結果を健診に関わる職員が共有し、業務改善につなげ、満足度のさらなる向上に寄与することを目指している。

II. 研究方法

調査に賛同を得た関東地方のA市において、市が集団健診方式で実施している乳幼児健診の受診者に質問紙調査を行った。

1. 調査について

1) 実施期間と実施場所

2011年5月、A市の乳幼児健康診査会場にて実施した。

2) 対象者

A市が7区で実施する3～4か月児健診、1歳6か月児健診、3歳児健診の集団健康診査における各健診2回分の受診者、計約2300名である。

3) 調査方法

自記式質問紙調査を実施した。健診の受付後の集団指導の場で、区の保健師が受診者に調査の説明をし、了解を得て調査票と返信用封筒の入った封筒を配布した。受診者は、健診終了後、調査票を自宅へ持ち帰って記入し、返信用封筒（代金受取人払い）を用いて、受診後1週間以内に当研究所宛てに郵送とした。

4) 調査内容

調査の内容（調査票）は、第1報で報告した（調査票の概要は後掲）。

特設した調査項目は、以下のとおりである。

(1) 健診内容の評価

「今日の健診に満足しましたか」という総括的な問いではなく、健診内容についての評価を2つの視点からたずねた。

①子どもの健康状態等のチェックについての対応

②母親や保護者の悩みや不安などについての対応

回答は、「十分だった」「だいたい十分だった」「どちらともいえない」「やや不十分だった」「対応は不十分だった」の5段階の選択肢とした。

(2) 疑問や不安の解消について

受診前に、気になっていた、相談したかった、質問したかったことが、健診による解決の有無、およびどの段階で解決したかを「はい」「いいえ」「どちらともいえない」の3つの選択肢でたずねた。

①段階：問診・身体計測・診察・歯科診察・心理相談・栄養指導・保健指導など

②担当者：保健師・看護師・助産師・医師・歯科医師・臨床心理士・栄養士・歯科衛生士など

2. 分析方法

クロス集計表の分析は、 χ^2 乗検定により行った。

3. 倫理上の配慮

調査結果の公表において、個人が特定されることはなく、回答内容は目的以外には使用しない。調査内容について、本研究所の倫理委員会の承認を得た。

III. 研究結果

1. 回収率

全体の回収率は、34.2%（804名）であった（表1）。

健診別にみると、3～4か月児健診は40.9%、1歳6か月児健診は34.5%、3歳児健診は27.1%であった。

市全体では年齢が上がるにつれて回収率は低くなっていたが、区別にみると、同様の傾向を示したのは、7区のうち、5区であった。

健診別に区を比較すると、3～4か月児健診では、区によって34.6%～46.1%、1歳6か月児健診では24.2%～44.6%、3歳児健診では19.8%～32.1%の開きがあった。

2. 単純集計および記述回答の健診別分析

1) 居住区

居住区については表2に示した。

2) 子どもの出生順位

第1子58.1%、第2子35.3%、第3子6.2%、第4子は3例、0.4%であった（表3）。

3) 子どもの性別

性別は、全体では男児が42.2%、女児が38.1%で、性別の記入のないものが19.8%あった（表4）。

4) 子どもとの続柄

アンケートの記入者は、ほとんどが母親であった（表5）。

全体では母親が98.4%で、父親が1.6%、祖父母はいなかった。

5) 相談事や疑問の有無とその解決の有無

「今日の健診を受ける前に、お子さんについて気になっていたり、子育てのことで相談したいと思っていたり、聞きたいことがありましたか」とたずねた。

全体では、「はい」が 62.9%、「いいえ」が 29.9%であった（表 6）。「はい」の率は、3～4 か月児健診は 69.0%、1 歳 6 か月児健診は 62.8%、3 歳児健診は 53.7%であり、「はい」の率は、年齢が上がるにつれて下がり、逆に「いいえ」の率が上がる傾向があり、危険率 5%で有意な関連が見られた。

さらに、「相談事や疑問があった」と答えた人に、「今日の健診で、そのことは、解決につながりましたか。」とたずねた。全体では 77.7%が「はい」と答えている（表 7）。「いいえ」は 4.5%、「どちらともいえない」が 15.4%であった。「はい」の率は、3～4 か月児健診は 79.5%、1 歳 6 か月児健診は 80.9%であり、ほぼ 8 割であったが、3 歳児健診は 69.6%で、約 7 割であった。3 歳児健診では「いいえ」も 7.0%と他より高くなっていた。

データは示していないが、区別にみると、必ずしも 3 歳児健診の「はい」の率が他の健診より低いというわけではなく、「はい」の率 3 歳児健診で区間の開きが大きい傾向があった。

6) 相談事や疑問の内容とそれぞれの解決の有無

「相談事や疑問があった」と答えた人に「それはどんなことでしたか」と自由記載でたずねた。

3～4 か月児健診では 220 名、1 歳 6 か月児健診は 161 名、3 歳児健診は 115 名の記入があった。

多くは、単語だけの記載であったため、詳しい内容は把握できないが、大別したのが、表 8 である。

内容は、健診別に、表 9（3～4 か月児健診）、表 10（1 歳 6 か月児健診）、表 11（3 歳児健診）に示した。

3～4 か月児健診では、複数の相談内容を記入している人が多く、約半数が身体に関することで、次いで食事・栄養に関することが多かった（表 8）。身体に関することで、最も多かったのが湿疹やおむつかぶれなど皮膚に関することで、次いで便秘など排便に関することであった（表 9）。食事・栄養については、母乳やミルクが足りているかどうかなど授乳の量や回数に関することが多かった。次いで、体重の増え方など成長に関することが多かった。

1 歳 6 か月児健診では、食事や授乳に関することが約 3 割と多く、歯に関することが約 2 割、次いで身体に関することであった（表 8）。食事では、好き嫌いや食事の量、遊び食べなど、授乳では、母乳やミルクをやめる時期など卒乳についてなど、歯に関することで、歯みがきのしかた、虫歯の有無、歯並びや噛み合わせなど、身体に関することで、湿疹など皮膚疾患やアレルギーの他、さまざまであった（表 10）。次いで、かんしゃくをおこす・自己主張が強い、指しゃぶりやかみぐせなど、行動や習癖に関すること、ことばが遅い・歩くのが遅いなど発達に関することが多かった。

3 歳児健診では、行動や習癖に関することが、約 4 分の 1 で最も多く、次いで身体に関すること、歯に関すること、食事・栄養に関することであった（表 8）。行動や習癖に関することで、自己主張が強い・おちつきがない、指

しゃぶりや何でも口に入れるなどであった（表 11）。身体に関することでは、皮膚疾患や視覚に関することなど、さまざまであった。歯に関することでは、歯並び・虫歯・歯みがきなど、食事・栄養では、偏食や少食、卒乳についてなどであった。次いで、トイレトレーニングに関すること、発音や吃音など、ことばの発達に関することなどがあげられた。

次に、相談事や疑問の内容別に、解決の有無の割合を示した（表 9～11）。また、「はい」と答えた人の割合を解決率として示した（表 8）。

相対的に解決率が高いのは、「予防接種」「成長」「歯」「発達」「食事栄養」に関することであり、「行動・習癖」「きょうだいの育て方」「しつけ方」「他の子どもとの関係」「母親関係」は高くなかった。

7) 解決しなかった相談事や疑問の内容

相談事や疑問が「解決していない」「どちらともいえない」と答えた人について、相談事や疑問の内容を検討した。

いずれの健診においても、さまざまな種類の内容であり、特定の分野が多いなどの傾向は見られなかった。

3～4 か月児健診（表 12）では、「解決していない」とした人の内容は、「母乳が足りているどうか」「哺乳瓶」「体調」「健康状態」「湿疹」「アレルギー」「1 か月健診で、次の健診でチェックしてもらうよう言われていたこと」「乳腺炎で困っている」「子どもの病気についての支援」であった。

1 歳 6 か月児健診（表 13）では、「解決していない」とした人の内容は、「嫌なことがあると床に反り返る」「子どものしかり方」「便秘しやすい」「アレルギー」「ことばが遅い」「夜の寝つきが悪い」「泣き方が激しくて育児が辛く感じる」「放射能について」であった。

3 歳児健診（表 14）では、「解決していない」とした人の内容は、「偏食気味で、栄養に関して不安なこと」「食事に積極的ではない」「友だち、親をたたいたり、ひっぱったりする。物を投げたり、机から全て落したりする。」「下の子へのいじわるや暴力について」「トイレトレーニングの悩み」「引越してきたばかりなので、幼稚園の探し方について。産後ベビーシッター援助について。家事、育児をサポートしてくれる人がいない。妊娠中で、つわりで苦労している。」「放射能のこと」「原発について」などであった。

8) 解決した健診の段階・担当者

相談事や疑問が解決したと答えた人に、「健診のどの段階で、もしくはどの担当者のところで解決しましたか。」とたずねた（複数回答可）。

3～4 か月児健診では、段階としては、「医師の診察」、担当者としては「保健師・看護師・助産師」が多く、次いで「医師」であった（表 15）。

1 歳 6 か月児健診と 3 歳児健診では、段階としては、「歯科診察」「心理相談（検査）」が加わり、担当者としては「歯科医師」「臨床心理士」「歯科衛生士」が加わる。

1 歳 6 か月児健診と 3 歳児健診では、段階としては、「医

師の診察」、次いで「歯科診察」「保健指導」をあげる人が多かった。また、担当者としては「保健師・看護師・助産師」「医師」「歯科医師」をあげる人が多かった。

9) 健診で聞けてよかった話や助言

相談事や疑問の有無について、「相談事や疑問はなかった」または「どちらともいえない」と答えた人に対して、「今日の健診で聞けてよかったと思う話や助言などがありましたか。もしあれば、ご記入ください」という問いを設けた。

3～4 か月児健診では40名、1歳6か月児健診は44名、3歳児健診は46名の記入があったが、よかったという内容ではない記述を除いて、それぞれ39名、43名、42名の記述内容を検討した。

3～4 か月児健診では(表16)、「順調に育っていると言われてよかった」等のコメントや、母乳やミルク、離乳食等に関する記入があった。「診察時に首もすわりしっかりしていると太鼓判をおされ、わかっていたが、とてもうれしかった。」「特に心配をしていないささいなことでも念のために聞けてよかった。」などの感想もあった。

1歳6か月児健診では(表17)、歯に関することが多く、卒乳や言語発達、自我への対応のしかた等の記入があった。「なかなかことばが出ないのは、上の子どもたち中心に生活していて下の子とゆっくり向き合っていないのではと指摘され、そうかもと思った。」という感想もあった。

3歳児健診では(表18)、歯に関することが多く、他には、アレルギーやトイレトレーニング等、さまざまな項目に関する感想が記入されていた。「思っていたよりも体型が小柄で、色々指摘されて不安になったが、最後の相談で話ができて、少し安心した。食事や生活リズムなど相談しようかどうかという程度のことも話せて良かった。」という記述もあった。

10) できればして欲しかった対応について

最後に全員への質問として、3つの問いかけをした。

その1つは、「今日の健診で、できればして欲しかった対応、聞き足りなかったことなどが、ありませんでしたか」という問いで、自由記載で答えを求めた。

3～4 か月児健診では220名、1歳6か月児健診は162名、3歳児健診は115名の記入があった。

共通の課題としては、日程や時間帯に対する要望、「健診全体の時間が長すぎる」、「プライバシーが守れない」、「待ち時間に遊ぶスペースが必要」、など場所や時間の問題が挙げられていた。また、「説明が不十分だった」、「声が小さい」、「もっと話を聞いてほしかった」など、担当者への要望、その他健診の内容に関する具体的な要望が書かれていた。詳細は、次の健診内容の評価と関連させて後述する。

11) 健診内容の評価(その1): 子どもの健康状態などのチェックについての対応

全員への質問として、「今日の健診で、お子さんの健康状態などのチェックについての対応は、どうでしたか」と

たずねた。回答は、「対応は十分だった」「対応はだいたい十分だった」「どちらともいえない」「対応はやや不十分だった」「対応は不十分だった」の5段階で求めた。

全体としては、「対応は十分だった」が34.8%、「対応はだいたい十分だった」が52.0%、「どちらともいえない」が8.8%、「対応はやや不十分だった」が2.5%、「対応は不十分だった」が1.5%であった(表19)。「十分だった」と「だいたい十分だった」を合わせると86.0%であった。

「対応は十分だった」の率は、3～4 か月児健診が最も高く、年齢が上がるにつれて率は下がっているが、有意な差ではなかった。

区別にみると、年齢が上がるにつれて「十分だった」の率が低くなったのは2区のみであった。

また、健診別にみると、「十分だった」の率は、区によってまちまちであり、特に、1歳6か月児で開きが大であることがわかる。「十分だった」と「だいたい十分だった」を合わせた率では、区間の差は小さくなっている。

12) 健診内容の評価(その2): 母親や保護者の悩みや不安などについての対応

全員への質問として、「今日の健診で、お母さんや保護者の悩みや不安などについての対応は、どうでしたか」とたずねた。答は、前問と同様、5段階で求めた。

全体としては、「対応は十分だった」が35.1%、「対応はだいたい十分だった」が46.0%、「どちらともいえない」が13.8%、「対応はやや不十分だった」が2.7%、「対応は不十分だった」が1.7%であった(表20)。「十分だった」と「だいたい十分だった」を合わせると81.1%であった。

「対応は十分だった」の率は、3～4 か月児健診が最も高く、年齢が上がるにつれて率は下がっているが、有意な差ではなかった。

区別にみると、年齢が上がるにつれて「十分だった」の率が低くなったのは2区のみで、逆に年齢が上がるにつれて率が上がる区もあった。

健診別にみると、「十分だった」の率が区によってまちまちであり、「十分だった」と「だいたい十分だった」を合わせた率もばらつきが大きく、3～4 か月児も、1歳6か月児も格差が大きいことがわかった。

3. 健診内容の評価についてのクロス集計分析

1) 健診内容に関する2つの評価間の関係

評価1「子どもの健康状態などへの対応」と、評価2「保護者の悩みや不安などへの対応」は、それぞれ同じ段階の評価を選ぶ人が多く、危険率1%で有意な関連がみられた(表21)。

ただし、子どもの健康状態などのチェックについての対応よりも、保護者の悩みや不安などへの対応の方が、やや評価が厳しく、両者の評価が正反対であるなど、かい離する人もいた。

2) 相談事や疑問の有無と2つの評価との関係

健診前に相談したいことがあったかどうかと評価1「子

どもの健康状態などへの対応」とのクロス集計結果を表 22 に、評価 2「保護者の悩みや不安などへの対応」との結果を表 23 に示した。いずれも、有意な関連は認められなかった。

3) 相談事や疑問の解決の有無と 2 つの評価との関係

相談したいことや質問があった場合、その解決の有無と評価 1「子どもの健康状態などへの対応」とのクロス集計結果を表 24 に、評価 2「保護者の悩みや不安などへの対応」との結果を表 25 に示した。いずれも危険率 1%以下で有意な関連が見られた。

特に、「いいえ（解決していない）」と答えた人のうちでは、「保護者の悩みや不安などへの対応」が、「だいたい十分だった」という答はあったが、「十分だった」という答はなく、厳しい評価になっていた。

4) 満足していない群における「欲しかった対応」

健診内容の 2 つの評価について、どちらも「十分だった」または「だいたい十分だった」であった人を「満足群」それ以外の人を「満足していない群」として（表 26）、満足していない理由を分類した結果と分類のカテゴリーを表 27 に示す。

「満足していない群」のうち、「欲しかった対応」の記入があったのは、3～4 か月児健診では 44 名、1 歳 6 か月児健診は 50 名、3 歳児健診は 29 名であった。

満足していない群の「欲しかった対応」は、「会場設備」「待ち時間が長い」「会場スタッフ」「健診内容・システム」「医師の診察」「育児相談」「医療情報の提供」「その他」の 8 つに分類された（表 27）。

全体として、健診の時間帯や呼び出し方法など受診者全員にかかわる対策と、個々の受診者の特性に応じた対策が並行して求められている。

「時間がかり過ぎる」「待ち時間が長い」「待ち時間の過ごし方・遊べるスペース」「健診を午前中にしてほしい」など、幼い子どもやきょうだいを連れて健診に参加しているため、必要最小限の時間で疲れ過ぎないことを望む意見が多い。

個々の内容では、質問の答が知っている内容ばかりだったとする人から、自分からはなかなか聞きにくいので、「何々はどうか。」と具体的に聞いてほしかったとする人まで、幅が広がった。

IV. 考察

1. 調査結果について

1) 調査の実施状況

A 市によると、今回の調査期間は、健診会場等の条件が通常時とは異なっていた。東日本大震災後の節電により、会場に使用している部屋が薄暗くなったため、窓の多い部屋に替えた結果、ふだんより手狭になったり、動線が乱れて効率が悪くなったりした。そのため、調査の説明に十分時間が取れなかった会場があった可能性がある。また、冷

房の設定温度を高くしたため、暑さを訴えた人も少なくなかった。

2) 相談事や疑問の解消について

全体としては、6 割強の人が、相談や質問をしたいと思って健診を受診し、その 8 割弱が健診で解決したと答えていた。

健診のどの段階で、もしくはどの担当者のところで解決したかについては、区によって、また健診ごとに、会場のレイアウトや、部屋毎の表示や担当者の名札の有無など条件が異なることを考慮する必要があるが、保護者はかなり具体的に記憶していることがうかがえた。

相談事や疑問が解決していないとした人について、その内容を検討する必要がある。ただし、「解決していない」とした人の中には、「健診当日に問題が解消していない」ことを納得している人も含まれている可能性がある。

例えば、現在、身体症状やことばが遅いなどの発達上の課題などがあり、検査や治療のために専門機関を受診する、今後の発育・発達を見守って判断する場合などである。

また、子どものしかり方やきょうだいの育て方など、解決方法を聞いた段階で解決済みと考える人もいれば、実行してみないとわからないと考える人もいる。

従って、健診を受けた結果、疑問や不安が解決したかどうかということは、ある程度時間が経過しないとわからない面もあり、評価を検討するには留意すべきである。

3) 健診内容の評価について

受診者に乳幼児健診の評価を求めるとき、「今日の健診に満足しましたか」という質問は、総括的な評価を求めている。すなわち、健診会場へのアクセスや駐車場の有無、健診の時間帯や会場の設備など、他の分野の行事にも共通する事項も、健診時に受けた指導の内容や助言の適切さというような健診そのものの質に関する事項も含めた評価になっている。

総括的な評価を高めるためには、双方の評価を高める必要があり、乳幼児健診の受診者にとっては、前者においても幼い子どもを連れ、必要な持ち物を持って参加するための特別な条件があることは確かである。

しかし、健診そのものの評価を検討することは重要である。今回のような節電期間中に冷房の利かない薄暗い会場で、普段と手順が異なるため長時間待たされるといような条件下では、総括的な満足度が一律に低下する可能性があり、配慮が必要である。

今回の調査では、健診内容について、2 つの視点から十分だったかどうかをたずねた。

- ・子どもの健康状態等のチェックについての対応
- ・母親や保護者の悩みや不安などについての対応

それぞれ、「十分だった」と「だいたい十分だった」を合わせると 86.0%と、81.1%であり、「満足している者の割合」は高かった。2 つの評価は、一致率が高かったが、必ずしも一致せず、2 つの評価を分けてたずねたことは、意義が大きかったと考えられる。

4) 評価に影響を及ぼす要因について

今回の調査では、受診者が「十分だったかどうか」の判断のもとになった条件を把握するように努めた。

プラスの方向の情報としては、相談事や疑問があり、それが「健診により解決した」場合の情報（どんなこと・どこで・誰によって解決したか）である。また、相談事や疑問がなかった人による「健診で聞けてよかったと思う話や助言など」の回答である。

マイナスの方向の情報としては、相談事や疑問が「健診により解決していない」とした人について、その内容である。また、「できればして欲しかった対応、聞き足りなかったこと」の回答である。

健診内容の評価で、いずれも「十分だった」「だいたい十分だった」とした人を「満足群」、それ以外の人を「満足していない群」として、それぞれ評価に至ったプラスの要因、マイナスの要因をさらに詳細に検討する必要がある。

それにより、健診に満足している者の割合を引き上げる一方、個々の受診者の満足度も改善することを目指すことになる。

2. 今後の課題について

1) 調査結果の活用について

受診者が、健診前に抱いていた疑問や不安を解消できているかどうか配慮する一方、悩みや不安の有無にかかわらず、必要に応じて今後の育児についての的確な助言をするようにし、どの受診者も、健診により得るものがあつた、健診を受けに来てよかったと感じるようにすることが重要である。

今回のような調査を実施することは、対象者にも健診従事者にも負担がかかったが、今後の健診に活用できる貴重な情報が得られた。健診の担当者の構成等を考慮し、健診別・区別、健診日毎に検討できるよう、A市及び各区には詳細な情報を提供している。

2) 今後の調査について

調査時期としては、「健やか親子21」の最終評価を目指して、全国レベルでの調査が近々実施されると考えられるため、今回の調査はパイロット的な意義を果たしたものと考えられる。また、市区町村が独自に満足度評価に関する調査を実施する際に参考になる資料を提供できたと考えられる。

今後は、乳幼児健診のうち、市区町村が施設で実施する集団健診だけでなく、医療機関において実施される個別委託健診も含めた満足度評価のあり方を検討したい。

V. 結語

乳幼児健康診査の満足度評価についての調査をA市（7区）の3～4か月児健診・1歳6か月児健診・3歳児健診において実施し、結果を検討した。

「今日の健診に満足しましたか」という総括的な問いではなく、健診内容について「子どもの健康状態等のチェッ

クについての対応」「母親や保護者の悩みや不安などについての対応」の2つの視点から評価を求めた。両者とも高い評価を示したが、必ずしも一致せず、2つの視点は意義があると考えられた。

また、全体の受診者のうち、6割強の人が、相談事や疑問を持って健診を受診し、そのうち8割弱の人が、それらが解決したと答え、解決の有無が、健診内容の評価に影響を及ぼしていた。

健やか親子21の指標である「乳幼児健診に満足している者の割合」をさらに高める一方、個々の受診者の満足度を高めるためには、今回のような調査を実施し、その結果を今後の乳幼児健診に活用することが重要である。

謝辞

稿を終えるにあたり、今回の調査の検討及び実施にご協力いただいた方々、調査の回答にご協力いただいた方々に深謝いたします。

文献：

- 1) 高野 陽. 子育て支援を目標とした地域母子保健活動の質的検討に関する研究. 日本子ども家庭総合研究所紀要. 43 : 131-143. 2007
- 2) 高野 陽. 子育て支援を目標とした地域母子保健活動の質的検討に関する研究(2). 日本子ども家庭総合研究所紀要. 44 : 123-140. 2008
- 3) 高野 陽. 子育て支援を目標とした地域母子保健活動の質的検討に関する研究(3). 日本子ども家庭総合研究所紀要. 45:125-142. 2009
- 4) 益邑千草. 子育て支援を目標とした地域母子保健活動の質的検討に関する研究(4). 日本子ども家庭総合研究所紀要. 46:111-126. 2010
- 5) 益邑千草. 子育て支援を目標とした地域母子保健活動の質的検討に関する研究(5). =乳幼児健診の「満足度」評価に関する研究(第1報)—日本子ども家庭総合研究所紀要. 47:119-130. 2011
- 6) 高野陽. 新しい時代に即応した乳幼児健診のあり方に関する研究. 厚生労働科学研究費補助金子ども家庭総合研究事業報告書. 2008
- 7) 厚生労働研究「健やか親子21の推進のための情報システム構築と各種情報の利活用に関する研究」(主任研究者：山縣然太郎) 平成17年度総合研究報告書, 2006
- 8) 厚生労働研究「健やか親子21を推進するための母子保健情報の利活用および思春期やせ症防止のための学校保健との連携によるシステム構築に関する研究」(主任研究者：山縣然太郎) 平成19～20年度総合研究報告書, 2009
- 9) 厚生労働研究「健やか親子21を推進するための母子保健情報の利活用に関する研究」(主任研究者：山縣然太郎) 平成21年度総合研究報告書, 2010

表 1 調査票の回収状況

		全体			3～4か月児			1歳6か月児			3歳児		
		対象数	回収数	回収率(%)	対象数	回収数	回収率(%)	対象数	回収数	回収率(%)	対象数	回収数	回収率(%)
1	A区	301	95	31.6	94	38	40.4	105	34	32.4	102	23	22.5
2	B区	288	108	37.5	89	41	46.1	90	32	35.6	109	35	32.1
3	C区	380	148	38.9	130	56	43.1	121	54	44.6	129	38	29.5
4	D区	349	99	28.4	131	46	35.1	107	31	29.0	111	22	19.8
5	E区	379	112	29.6	130	45	34.6	128	31	24.2	121	36	29.8
6	F区	265	97	36.6	108	49	45.4	70	24	34.3	87	24	27.6
7	G区	387	145	37.5	130	57	43.8	126	52	41.3	131	36	27.5
	全体	2349	804	34.2	812	332	40.9	747	258	34.5	790	214	27.1

表 2 居住区

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	A区	95	11.8	38	11.4	34	13.2	23	10.7
2	B区	108	13.4	41	12.3	32	12.4	35	16.4
3	C区	148	18.4	56	16.9	54	20.9	38	17.8
4	D区	99	12.3	46	13.9	31	12.0	22	10.3
5	E区	112	13.9	45	13.6	31	12.0	36	16.8
6	F区	97	12.1	49	14.8	24	9.3	24	11.2
7	G区	145	18.0	57	17.2	52	20.2	36	16.8
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表 3 子どもの出生順位

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	第1子	467	58.1	195	58.7	156	60.5	116	54.2
2	第2子	284	35.3	111	33.4	89	34.5	84	39.3
3	第3子	50	6.2	25	7.5	11	4.3	14	6.5
4	第4子	3	0.4	1	0.3	2	0.8	0	0.0
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表 4 子どもの性別

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	男児	339	42.2	136	41.0	110	42.6	93	43.5
2	女児	306	38.1	125	37.7	104	40.3	77	36.0
	不明	159	19.8	71	21.4	44	17.1	44	20.6
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表 5 子どもとの続柄

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	母親	791	98.4	330	99.4	252	97.7	209	97.7
2	父親	13	1.6	2	0.6	6	2.3	5	2.3
3	祖母	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	祖父	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
5	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表6 相談事や疑問の有無

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	はい（あり）	506	62.9	229	69.0	162	62.8	115	53.7
2	いいえ（なし）	240	29.9	87	26.2	79	30.6	74	34.6
3	どちらともいえない	53	6.6	16	4.8	16	6.2	21	9.8
	不明	5	0.6	0	0.0	1	0.4	4	1.9
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ P<.05 カイ二乗検定

表7 相談事や疑問の解決の有無

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	はい（解決した）	393	77.7	182	79.5	131	80.9	80	69.6
2	いいえ（解決しない）	23	4.5	9	3.9	6	3.7	8	7.0
3	どちらともいえない	78	15.4	33	14.4	21	13.0	24	20.9
	不明	12	2.4	5	2.2	4	2.5	3	2.6
	全体	506	100.0	229	100.0	162	100.0	115	100.0

※ n.s. カイ二乗検定

表8 相談事や疑問と解決状況

項目	3～4か月児健診				1歳6か月児健診				3歳児健診				計			
	相談事あり		解決		相談事あり		解決		相談事あり		解決		相談事あり		解決	
	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%
歯	0	0.0	—	—	60	19.7	51	85.0	22	11.7	19	86.4	82	9.2	70	85.4
予防接種	14	3.5	13	92.9	2	0.66	2	100.0	2	1.1	2	100.0	18	2.0	17	94.4
食事・栄養	74	18.6	65	87.8	89	29.2	76	85.4	19	10.1	11	57.9	182	20.4	152	83.5
成長	32	8.1	29	90.6	15	4.9	14	93.3	4	2.1	4	100.0	51	5.7	47	92.2
発達	16	4.0	12	75.0	18	5.9	15	83.3	9	4.8	9	100.0	43	4.8	36	83.7
行動・習癖	12	3.0	10	83.3	27	8.9	22	81.5	44	23.4	22	50.0	87	9.8	58	66.7
しかり方・しつけ方	0	0.0	—	—	8	2.6	5	62.5	4	2.1	4	100.0	8	0.9	5	62.5
きょうだいの育て方	10	2.5	8	80.0	1	0.3	0	0	3	1.6	1	33.3	14	1.6	9	64.3
他の子どもとの関係	0	0.0	—	—	3	1.0	2	66.7	5	2.7	3	60.0	8	0.9	5	62.5
トイレトレーニング	0	0.0	—	—	5	1.6	5	100.0	16	8.5	11	68.8	21	2.4	16	76.2
身体的問題	195	49.1	159	81.5	52	17.0	40	76.9	31	16.5	20	64.5	278	31.2	219	78.8
他の健診での指摘事項	0	0.0	—	—	0	0.0	—	—	3	1.6	2	66.7	3	0.3	2	66.7
育児	27	6.8	23	85.2	16	5.25	12	75.0	10	5.3	8	80.0	53	6.0	43	81.1
母親関係	12	3.0	8	66.7	4	1.31	2	50.0	6	3.2	3	50.0	22	2.5	13	59.1
父親関係	0	0.0	—	—	2	0.66	2	100.0	2	1.1	1	50.0	4	0.4	3	75.0
その他	5	1.3	2	40.0	3	0.98	1	33.3	8	4.3	1	12.5	16	1.8	4	25.0
計(延べ回答数)	397	100.0	329	82.9	305	100.0	249	81.6	188	100.0	121	64.4	890	100.0	699	78.5

表9 相談事や疑問の内容（3，4か月児健診）

項目	主な内容	解決したかどうか				計
		はい	いいえ	どちらでもない	無記入	
予防接種	予防接種のスケジュールの立て方、どの順番で何を受けるか、打つタイミング、ヒブワクチンへの市の助成、DPT・ヒブ・肺炎球菌の同時接種	13	0	1	0	14
食事・栄養	母乳	25	1	3	0	29
	ミルク	11	1	2	1	15
	授乳	18	0	1	0	19
	飲み物	9	0	0	0	9
	離乳食	2	0	0	0	2
成長	成長	10	0	1	0	11
	体重・身長・頭囲	18	0	2	0	20
	低出生体重	1	0	0	0	1
発達	首すわり	9	0	1	0	10
	発達	3	0	3	0	6
行動・習癖	泣く・ぐずる	6	0	1	0	7
	指しゃぶり	2	0	1	0	3
	その他	2	0	0	0	2
身体的問題	体調・健康	7	2	2	0	11
	皮膚	38	1	9	0	48
		2	0	2	0	4
		6	0	1	0	7
		12	0	1	0	13
	頭部	7	0	0	0	7
	鼻・のど	7	0	2	0	9
		7	0	1	0	8
	目	8	0	2	1	11
	耳	5	0	3	0	8
	口	2	0	0	0	2
		3	0	0	0	3
	体幹	4	0	1	0	5
		2	0	0	0	2
		1	0	0	0	1
		4	0	0	0	4
	関節	1	0	0	0	1
		3	0	0	0	3
	排泄	22	0	1	0	23
	嘔吐	5	0	0	1	6
	発熱	2	0	0	0	2
	反り返りなど	3	0	0	0	3
	アレルギー	1	1	1	0	3
	小さな疑問	5	0	1	0	6

		小さな不安や疑問、小児科へかかるほどではないのか悩む					
	1 か月健診	1 か月健診の時に言われた症状、次の健診でチェックといわれていたことについて	1	1	2	0	4
	その他	ベビーラックから落ちた	1	0	0	0	1
育児	生活リズム	生活リズムについて、日常生活について	7	0	0	0	
	睡眠	睡眠時間と授乳間隔、昼寝をあまりしない、寝つきのこと、夜中にひんぱんに起きる、眠りが浅いこと（手足がバタつく）、1人で眠れるようにするには、よく眠るので授乳回数決めていない・起こさない	5	0	3	0	8
	服装	服装調節について、服のこと、体温調節について	2	0	1	0	3
	外出	外出について、外出可能な距離、遊びについて、赤ちゃんとの遊び方	3	0	0	0	3
	その他のケア	爪の手入れ、ささくれの手当て、枕の高さ、耳そうじの方法、おしゃぶりについて、おむつの選び方	5	0	0	0	5
	育児	育児について	1	0	0	0	1
	きょうだいの育て方	きょうだいの違い、年子のこと、上の子との係わり方、上の子の赤ちゃん返りへの対応、上の子との生活リズムの合わせ方、上の子の対応が先になり係わりが割が少ない、姉弟のバランス	8	0	1	1	10
母親関係	母親の体調について、母親の体調管理、ストレス、乳腺炎、抜け毛、おりものに血が混じる	5	1	2	0	8	
	育児と家事の両立について	1	0	0	0	1	
	引越したばかりで知人がいない	0	0	1	0	1	
	対人関係について、義実家とのかかわり方	2	0	0	0	2	
その他	保育園、保育園等いろいろと行政手続き	2	0	0	0	2	
	子どもの病気についての支援	0	1	0	0	1	
	放射能のこと	0	0	1	0	1	
	いろいろ	0	0	1	0	1	
延べ回答数			329	9	55	4	397
回答者数			178	7	32	3	220

表10 相談事や疑問（1歳6か月児健診）

項目		主な内容	解決したかどうか				計
			はい	いいえ	どちらでもない	無記入	
歯	歯みがき	歯のみがきかた（子どもの特徴に合わせた）、歯みがきが十分か、歯みがきを嫌がる・できない、仕上げみがき、歯ブラシ、歯のケア、歯みがき後の口ゆすぎ	18	0	2	0	20
	虫歯	虫歯について、虫歯の有無	11	0	0	0	11
	歯並び・かみ合わせ	歯の噛み合わせ、下の歯が上の歯より前に出ている、歯並びが悪い、歯のはえ方、指しゃぶりと歯並び	12	0	2	0	14
	その他・口の中	歯ぎしり、前歯が欠けた、歯の様子、歯の状態、歯の健診、歯が全部生えていなくて大丈夫か、口の中の状態、歯石、上唇と歯がついている	10	0	4	1	15
予防接種		予防接種、予防注射のこと	2	0	0	0	2
食事・栄養	好き嫌い	食べ物の好き嫌い、ばっかり食べ、特定の食べもの以外あまり食べない、偏食、偏食気味、野菜を食べない、食わず嫌い	12	0	2	1	15
	食事の量	食事の量、食が細い、母乳をよく飲みあまり食べない、食事の量にムラ、食べムラ、よく食べて食べ過ぎの感じ	9	0	2	0	11
	食事内容	食事について、食事内容、献立アドバイス、メニューが単調になりがち、バランスのよい食事ができているか、栄養相談、食事に関すること全般	22	0	2	1	25
	食べ方	食事のしかた、食べ物をかむ・飲み込むのが上手にできない、遊び食べ、坐って食事をしない、自分から食べようとしないう、ご飯やパンを舌ですりつぶして食べる	5	0	1	0	6
	おやつ	おやつについて	1	0	0	0	1
	母乳	母乳をやめる時期、卒乳のやり方、夜中のおっぱいがやめられない、母乳をまだ欲しが（1日6～7回）	7	0	2	0	9
	ミルク	ミルクをやめられない、起床時・寝る前にミルクを飲む、哺乳瓶は使わない方がいいか	6	0	0	0	6
	授乳	授乳、卒乳、卒乳できない、断乳できていない、寝る前の授乳について	6	0	2	0	8
	フォローアップミルク	食後・夜のフォローアップミルクをやめる時期、フォローアップミルクを牛乳に変えるべきか	3	0	0	0	3
成長	成長	牛乳	5	0	0	0	5
		発育は順調か、体重・身長、体重の増え方、からだの大きさの心配、発育曲線、身長と体重のバランス、身長・体重とも大きいので食べるのをセーブすべきか、標準より太っており食事制限等必要か、成長の見極めライン（どういう状態になったら何をすればよい）、発育の遅れ、	12	0	1	0	13

益邑他：乳幼児健診の「満足度」評価に関する研究（2）

	未熟児・早産児	未熟児だったが身長・体重は大きくなっているか、早産だった（2か月早い）が成長が追いついたか	2	0	0	0	2
発達	発達	発達は順調か、指さしができない、指さしをしない、歩き始めるのが遅い、歩くのが遅い（5～6歩程度）、発達段階と対応のしかた	6	0	0	1	7
	言語	ことばが遅い、発語、意味のあることばが出ない、ことばの数が少ない、ことばを話す時期	9	1	0	1	11
行動・ 習癖	行動	イヤイヤ期の乗り越え方、自己主張、自我の強さ、反抗的、かんしゃくを起こす、怒りやすい、かんが強い、ぐずりが強い、思いどおりにならないとたたく・自傷行動をする、自分の頭をたたく、怒ってすぐ人をたたく、いやなことに対して床に反り返る、かみつく、つねる、注意すると泣く、泣き方が激しい	9	2	1	1	13
		おちつきがない、人見知り、子どもの行動、落ち着きが無くウロウロし公共機関を使用できない	3	0	1	0	4
	習癖	からだをいじるくせ、かみぐせがある、何でも投げる、何でも口に入れる	5	0	0	0	5
		指しゃぶりが、指しゃぶりをやめられない、指しゃぶりがくせになっている	5	0	0	0	5
しかり方・しつけ方		子どものしかり方、叱る時のコツ、注意のしかた、しつけ方法、しつけのしかた、反抗的なときのしかり方や対応	5	1	2	0	8
きょうだいの育て方		きょうだいげんかの仲裁方法、双子	0	0	1	0	1
他の子どもとの関係		物をとられるとすぐ人をたたく、友だちのおもちゃを取って泣かせる、小さいのでよく手を出される	2	0	1	0	3
トイレトレーニング		オムツの取れ時期・取れ方、トイレトレーニングの開始の目安・方法など、おむつはずし	5	0	0	0	5
身体的 問題	体調	子どもの最近の体調	0	0	1	0	1
	からだ	からだのこと	4	0	0	0	4
	首	首のしこりが消えない	1	0	0	0	1
	目	目の様子、目やに、斜視、涙、右目の涙が多い、白目にほくろのような点がある	4	0	0	1	5
	耳	中耳炎が長びく、耳のきこえ方の問題	2	0	0	0	2
	鼻	鼻水	1	0	0	0	1
	体幹	胸の骨が出っ張っている、漏斗胸の今後の対応、胸のへこみ（息苦しそう）	2	0	2	0	4
	四肢	脚の長さ、足のこと	2	0	0	0	2
		足の爪の形、爪の形、足の指と爪の形、足の親指の爪が反っている	5	0	0	0	5
	皮膚	皮膚の湿疹、湿疹がひどい、肌が弱い、水イボに関するセカンドオピニオン	4	0	0	0	4
		あざ、足のほくろ、胸にあるできもの	1	0	0	0	1
		アトピーについて	2	0	1	0	3
	排便	便秘、便秘しやすい、便秘気味、便に血が混じる、排便のこと	4	1	1	0	6
	体温	平熱が低い	0	0	1	0	1
	ひきつけ	ひきつけを2回起こしたのが気がかり	1	0	0	0	1
	アレルギー	アレルギーについて、アレルギーへの不安、食物アレルギー、肌のアレルギー、父親が喘息だがアレルギーの検査を受けるべきか	6	1	3	0	10
	左利き	左利き	1	0	0	0	1
育児	生活パターン、生活の流れ、生活のリズムを整えたい、生活について		4	0	0	0	4
	適切な睡眠時間、昼寝時間、昼寝について、就寝時刻が遅い、夜の寝つきが悪い、夜泣き、夜起きること、睡眠について		5	1	2	1	9
	耳掃除、お風呂について、遊ばせ方に問題ないか		3	0	0	0	3
母親関係		子育て中のストレス、泣き方が激しくて育児が辛く感じる、双子なので気持ちに余裕を持ってない、子どもへの過干渉、ママ友づくり	2	0	1	1	4
父親関係		パパとのかかわり、育児協力が少ない	2	0	0	0	2
その他	放射能について		0	1	0	0	1
	風邪をひいた時に処方された強めの薬の妥当性		0	0	1	0	1
	歯科医院情報		1	0	0	0	1
延べ回答数			249	8	39	9	305
回答者数			130	6	21	4	161

表11 相談事や疑問（3歳児健診）

項目			記載内容	解決したか				計
				はい	いいえ	どちらでもない	無記入	
歯	歯みがき	歯みがきのしかた、みがけているか、歯みがきを嫌がる、歯みがき粉を使わなくていいか	3	0	1	0	4	
	虫歯	虫歯、虫歯がないか、虫歯の予防	4	0	0	0	4	
	歯並び・かみ合わせ	歯並び、乱くい歯、噛み合わせの矯正、開咬、指しゃぶりと歯並び	10	0	0	0	10	
	その他	歯の形、歯のこと、吸い食べの歯や口の中への影響	2	0	2	0	4	
予防接種		予防接種、日本脳炎予防接種	2	0	0	0	2	
食事・栄養		卒乳、夜の授乳がやめられない	1	0	0	0	1	
		食生活、食事の時間について	1	0	1	0	2	
		野菜嫌い、葉ものの野菜を食べない、好き嫌い、偏食、偏食で栄養が心配、食べむら	3	2	3	0	8	
		少食、少食で栄養が心配、食事の時間が長い遊び食べ、吹い食べ、自分から食べない	6	1	1	0	8	
成長		成長、身長・体重が小さめ、からだが小さい、体重の増え方	4	0	0	0	4	
発達	発達	発達に問題がある、階段で足を交互に出して登れるか	1	0	0	0	1	
	言語	ことば、言葉の発達の遅れ、言葉の数が少ない、発音がはっきりしない、さ行・は行の発音	6	0	2	0	8	
		吃音	2	0	0	0	2	
行動・習慣	行動	すぐ怒る、かんしゃく、いやいや、我が強い、自己主張が強すぎる、人にパンチをする、ひっくり返って反発、順番が待てない、乱暴	4	1	3	2	10	
		集中力がなく、落ち着きがない、じっとしてない、よく動きケガが多い	1	0	3	0	4	
		こだわり、洋服のこだわり	2	0	0	1	3	
		赤ちゃんがえり	1	0	1	0	2	
		人見知り、場所見知り	1	0	1	2	4	
		あまり泣かず、がまんしているのか	1	0	0	0	1	
	習慣	くせ、つばをはく、爪かみ、何でも口に入れる・かじる、かむ、物を投げる、落とす	6	1	2	0	9	
		指しゃぶり	6	0	3	0	9	
しかり方・しつけ方		しかり方、しつけ、買物でおかしをねだる時の対応	4	0	0	0	4	
きょうだい		きょうだいげんか、きょうだいの育て方、下の子へのいじわるや暴力	1	1	1	0	3	
他の子どもとの関係		同年代の子どもとの遊び方、子供同士のトラブル、たたく、近所に友だちがいない、大人と遊びたがる	3	1	1	0	5	
トイレトレーニング		トイレトレーニング、おむつの取り方、おむつはずし、なかなか進まない	11	1	3	1	16	
身体的問題	体調	かかった病気に関する説明	1	0	0	0	1	
	からだ	からだのこと、身体的な問題	2	0	0	0	2	
	皮膚	湿疹、赤いあざ、皮膚のこと	2	0	2	0	4	
		水いぼ、水いぼとプール	1	0	1	0	2	
		アトピー	1	0	2	0	3	
		多汗症	0	0	1	0	1	
	頭部	頭のゆがみ	0	0	1	0	1	
	口	口内炎	0	0	1	0	1	
	耳	耳のきこえ方、耳のこと	1	0	1	0	2	
	目	斜視、寄り目、色盲	4	0	0	0	4	
	排泄	排泄について、トイレについて	2	0	0	0	2	
		便秘、便がやわらかい	1	0	1	0	2	
		おしっこの回数、おしっこのとびちり	2	0	0	0	2	
	体幹	へそ	1	0	0	0	1	
		おちんちんのこと、性器、陰唇癒合症	2	0	0	0	2	
四肢	爪が反っている	0	0	1	0	1		
他の健診での指摘事項		3か月児健診、1歳6か月児健診、保育園の検診で言われたこと	2	0	1	0	3	
育児	生活リズムの乱れ		1	0	0	0	1	
	夜の睡眠、1日の睡眠時間、夜泣き、夜中に起きる		4	0	2	0	6	
	育児について、子育てについて		3	0	0	0	3	
母親関係		母親関係、育児不安、イライラする、ささいなことでおこる、頭痛・めまい、妊娠している、子どもへのストレス	3	1	1	1	6	
父親関係		父親関係、単身赴任中、父親とのしかり方の相違	1	0	1	0	2	
その他	幼稚園選び		0	1	1	0	2	
	最近引っ越した		1	1	0	0	2	
	原発について、放射能のこと		0	2	0	0	2	

	産後ベビーシッター、いろいろ	0	1	1	0	2
	延回答数	121	14	46	7	188
	回答者数	81	7	24	3	115

表12 解決していないこと(3, 4か月児健診)

解決の有無	項目	相談事・疑問の内容 (複数記入のある場合は最初の記述で分類)	健診内容の評価*	
			子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
解決していない		母乳が足りているかどうか	3	3
		肌の湿疹	2	2
		体調に関して	4	3
		健康状態について。ほ乳ビンについて。1か月健診で、次の健診でチェックしてもらいたい事について。	5	5
		アレルギーについて	2	2
		乳腺炎で困っていること	2	5
		子どもの病気についての支援	1	4
どちらともいえない	予防接種	ヒブワクチンを市で助成するかどうかについて	1	2
	栄養	母乳とミルクの混合だが、最近ミルクを飲まなくなってきた。母乳のみにしていいのか	2	2
		母乳が足りているか、自分（母親）の体調について。子どもの発達の程度	2	2
		ミルクの量、指しゃぶり	2	3
		授乳回数、時間について。身長・体重の増加（増えすぎ）について。首すわり等体の発達について	2	2
	成長	体重が順調に増えているか。母乳の出具合について。1か月健診の時に言われた症状がよくなっているか	3	2
	発達	「あやすと笑うか」という問診表の項目で「いいえ」を選択。実際あまり笑わないが問題ないか。	2	2
	体調	体調や服装調節について	3	1
		・子どもの健康のこと・放射能のこと	3	3
	皮膚	湿疹のことなど	3	2
		からだの湿疹	3	3
		湿疹が出ている、夕方頃理由もなく泣く	1	2
		乳児湿疹について。へそヘルニア	2	3
		脂漏性湿疹	1	2
		あせも、アトピーなどの肌トラブル	2	2
		・子どものアトピー・引越したばかりで知人がいない	1	2
		肌あれが続いているのでアトピーかどうか	2	2
		お尻以外の所に蒙古斑ができていくこと。かぶれやあせもの肌トラブル	4	4
	鼻・のど	子どもが呼吸する時によくゼロゼロ言ったり苦しそうだったりする事について	1	1
		・鼻がつまっていたり、目やにが出ることはアレルギーなのか、風邪なのか。・寄り目ではないか。・首の赤いのはあせもかどうか。	2	2
		なかなか良くならないカゼ（鼻汁）の事、夜中にゼーゼーする事	2	3
	目	出生時より、涙目、目やにが出ていて、1か月健診の時に3～4か月健診でもう一度みてもらうように言われていた。	2	1
	耳	耳のきこえが心配	3	3
		副耳について	2	2
		右耳をかきむしるようなしぐさについて	2	2
	排便	便秘について	2	2
	睡眠	1人で眠れるようにするにはどうしたらよいか。	3	3
		・夜中に頻繁に起きる・急に出てきた湿疹 成長の確認	4	3
		・眠りが浅いこと（手足がバタつく）・声を出して笑わないこと	2	4
	育児	長男とのかかわり方	2	2
	母親	私自身のストレス	3	3
	その他	いろいろ	3	3

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない
4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表13 解決していないこと（1歳6か月児健診）

解決の有無	項目	相談事・疑問の内容 (複数記入のある場合は最初の記述で分類)	健診内容の評価*	
			子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
解決していない		いやな事に対して、床に反り返りをする	2	4
		泣き方が激しくて育児が辛く感じる	3	4
		ことばが遅い、子どものしかり方	5	5
		便秘しやすいこと 夜の寝つきが悪いこと	2	2
		アレルギーについて	5	3
		放射能について	2	2
どちらともいえない	歯	歯のみがき方、食事の量、胸のへこみ（息苦しそう）	2	4
		歯ならびや子どものしつけの仕方など	1	4
		歯並び、食事の内容について	2	3
		歯の状態	3	3
		・歯の状態・歯みがきの仕方・よく食べる（食べ過ぎのような感じ）で身長、体重とも大きいのでセーブしたほうがいいのか	2	2
	食事・栄養	野菜を食べない。お友だちのおもちゃを取って、よく泣かせてしまう。昼寝時間。	2	3
		食事に関すること、歯に関すること	2	2
		食事のしかたについて	1	1
		母乳をまだまだ欲しが（1日6～7回）	2	2
	行動	公共機関を使用できない。落ち着きが無く、ウロウロし、注意すると泣いたり、かんしゃくを起こす	1	2
	しかり方	反抗的などきのしかり方や対応など	2	2
	きょうだい	兄弟けんかの仲裁方法、子への過干渉など	2	3
	体調	・子どもの最近の体調のこと・歯の様子・あざのこと	3	4
	体幹	漏斗胸があり、今後どのように対応したらよいか	3	3
	皮膚	肌（アレルギー）のこと	3	3
	排便	便秘ぎみなこと、卒乳について	2	3
	熱	平熱が低い	3	3
	アレルギー	アレルギーについて等	1	2
		食物アレルギーと卒乳について	2	2
	育児	夜泣き	2	1
	その他	・風邪をひいた時に処方された強めの薬の妥当性・夜中のおっぱいがまだとまらない	2	2

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない 4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表14 解決していないこと（3歳児健診）

解決の有無	項目	相談事・疑問の内容 (複数記入のある場合は最初の記述で分類)	健診内容の評価*	
			子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
解決していない		かたよった食事、好きな物の一点しか食べないので栄養の心配 トイレトレーニングの悩み	1	2
		偏食気味で栄養に関して不安なこと	2	3
		食事に積極的ではないこと。友だち、親を叩いたり、ひっぱったりすること。物を投げたり、机から全て落としたりすること。	2	4
		妹へのいじわるや暴力について	2	5
		①引越してきたばかりなので来年からの幼稚園の探し方について ②産後ベビーシッター援助について ③家事、育児をサポートしてくれる人がおらず現在妊娠4か月でつわりのためいろいろ苦労していることについて	5	5
		放射能のこと	2	2
		原発について	2	2
どちらともいえない	歯	歯みがきの方法、歯の形について、偏食について、体の湿疹について	1	3
	食事	・好き嫌いについて（魚が苦手）・すぐ怒ってしまう・幼稚園選びについて・1人での子育てに不安（夫は単身赴任中）	4	4
		偏食と便秘について	2	3
		食事の時に、耳のこと	3	2
	ことば	ことばの発育がおそい	2	2
		ことばの発達の遅れ トイレトレーニング	1	2

行動・くせ	順番が待てなかったり、乱暴だったりすること	2	2
	おちつきがないところ	2	3
	赤ちゃんがえり、イヤイヤ、夜泣きの対応のしかた	2	3
	・人見知りが激しい・近所に同じ年の同性的の子（友だち）がいない	2	2
	爪かみについて	3	2
	3歳になったのにいまだになんでも口に入れてしゃぶったり、かじったりすること。	2	2
	指しゃぶり、口内炎がよく出来る	2	3
	指しゃぶりをすること 食事の時間が長いこと	3	3
トイレ トトレ ニング	・トイレトレーニングがなかなか進まない・指しゃぶりがやめられず前歯が曲がって きてしまった・集中力がなく、落ち着きがない	2	2
	オムツはずし	2	3
頭部	3か月健診などで頭のゆがみは直ると言われたが、まだ治っていない。健診で聞いたら、もう直らないと言われた。	2	5
皮膚	水いぼらしきものがあるが、保育園のプールに入れるかどうか	2	1
	アトピー、兄弟げんか、元気でよく動くのでケガをよくする。	2	2
	皮膚のこと、アトピーと病院で言われたので	2	2
	多汗症のこと	3	2
手足	爪がそっている。貧血が原因か、それとも違う原因か	2	3
睡眠	1日の睡眠時間について	2	3
その他	いろいろ	2	2

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらとも
いえない 4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表 15 解決した健診の段階・担当者（複数回答）

	全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
	数	%	数	%	数	%	数	%
1. 問診	34	8.7	21	11.5	9	6.9	4	5.0
2. 身体計測	21	5.3	17	9.3	3	2.3	1	1.3
3. 医師の診察	224	57.0	132	72.5	62	47.3	30	37.5
4. 歯科診察	65	16.5	0	0.0	47	35.9	18	22.5
5. 心理相談（検査）	14	3.6	0	0.0	9	6.9	5	6.3
6. 栄養指導	27	6.9	6	3.3	18	13.7	3	3.8
7. 保健指導	113	28.8	55	30.2	40	30.5	18	22.5
8. その他の場	16	4.1	8	4.4	5	3.8	3	3.8
A. 保健師・看護師・助産師	168	42.7	79	43.4	51	38.9	38	47.5
B. 医師	123	31.3	62	34.1	46	35.1	15	18.8
C. 歯科医師	43	10.9	0	0.0	29	22.1	14	17.5
D. 臨床心理士	8	2.0	0	0.0	5	3.8	3	3.8
E. 栄養士	21	5.3	0	0.0	18	13.7	3	3.8
F. 歯科衛生士	4	1.0	0	0.0	2	1.5	2	2.5
G. その他の人	8	2.0	3	1.6	4	3.1	1	1.3
不明	1	0.3	0	0.0	0	0.0	1	1.3
全体	393	100.0	182	100.0	131	100.0	80	100.0
累計	890	226.5	383	210.4	348	265.6	159	198.8

表16 聞けてよかったこと（3, 4か月児健診）

項目	聞けてよかった話の内容	健診内容の評価*	
		子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
予防接種	あらゆる予防接種のこと。ヒブワクチンなど	2	2
	小児科の医師と直接話ができて、近所の医師だったので今後の予防接種などで世話になると話せた	2	3
	ポリオの予防接種の人数や様子を聞いた	2	1
授乳	母乳は夜間に主に作られるので夜に甘いものは食べない方がよいと聞いてなるほどと思った	2	1
	母乳についてや泣いた時の対応など	2	2
	母乳・ミルクについて	1	1
	母乳、ミルク以外で夏場の水分補給に適したものを教えてもらえた	1	1
飲み物	ミルクの量や母乳の回数の助言。平均的な目安を教えてもらえて不安が消えた	1	2
	麦茶の飲ませ方や離乳食についてのアドバイス	2	2
	水分補給で白湯などを100cc位1度に飲ませてよい。生活リズムをつくっていくために、朝寝ていても起こした方がよい。	1	1
	「果汁やジュースはまだ与えなくてよい」ベビー用のジュースをそろそろ飲ませた方がよいのかと思っていた	2	1
離乳食	離乳食開始の時期や意図について	3	3
	離乳食を早めに始めるとアレルギーが心配	2	2
	離乳食を始めるタイミングの説明	3	1
	離乳食を始める時期についての話	2	4
	離乳食の開始時期等が4年前とは変わっていた	5	2
	離乳食のはじめ方やアレルギーとの関連を聞けてよかった	2	1
	離乳食について聞けてよかった	2	2
順調・元気	離乳食についての教室があることを知り参加したいと思った	1	1
	順調に成長していると感じてはいたが、改めて医師から順調で問題がないと言われて安心した	2	1
	順調にそだっているとの事や、首が完璧にすわったと教えられた	2	2
	順調だと言われなにより。	2	2
	第1子の時は完全母乳だったのに対し、第2子は混合なので成長が少し気になったが、順調とのことで安心した	1	1
	元気に育っているということで安心した	2	2
	医師の診察時に、首もすわっているし、しっかりしてるし、申し分ないにつっこり笑って太鼓判を押された時、わかっていただけだったことが、とてもうれしかった	1	1
発達	身長が少し低めだが、計り方次第で1cmくらいの誤差が出るから、気にしなくても大丈夫と言われた	1	1
	首がすわっていると聞けてよかった	1	1
からだ	頭のいびつは成長と共に（5歳くらいに）なおる、大丈夫と教えていただいた	3	2
	首の湿疹を指摘していただき、小児科を受診しました	1	1
育児	夏場に向けてわきの下の清拭を1日3回くらいしたほうがよい	1	1
きょうだい	第一子との関わりあいや自分自身の健康に関して相談できてよかった	1	1
	消毒、きょうだいとの接し方	2	2
	授乳以外は、多少放っておいても、上の子を優先させて大丈夫ということ	2	2
	3人目の子育てのしかた	3	2
母親	産後健診（母親）の勧めがあり、気軽に受診できると知れてよかった	2	3
その他	今後の健診・予防接種やセミナーの情報等を知ることができた	2	2
	特に心配をしていないささいなことでも念のために聞けてよかった	1	1
	問診項目の内容を説明しながら解説して頂けたのでよくわかった	1	5
	自分が自分で話しながら納得した	2	2

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない 4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表 17 聞けてよかったこと（1歳6か月児健診）

項目	聞けてよかった話の内容	健診内容の評価*	
		子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
	歯のみがき方（上の前歯で保護者の右手側はみがきにくい）	2	2
	歯のみがき方	3	3
	歯みがきについて ていねいな指導をしてもらえた	1	1
	歯のお手入れについて	2	2
歯	歯間に汚れがあるので、糸ようじの利用をすすめられたこと。素人目には気がつかなかったので、診てもらえてよかった。	3	3
	歯と歯茎の間にぬめりがあるので、虫歯にならないようそこをよくみがくように指示を受けたこと	2	3
	歯の虫歯に関して、そろそろ断乳を考えてみた方がよいというアドバイス。断乳を始めた。	2	2
	虫歯があったので歯科健診があつてよかった	1	1
	かみあわせが問題ないという結果と、1日の食事量のめやすのリーフレットがわかりやすくてよかった	2	1
	歯科で歯並びについて指摘をもらえたことがよかった	1	2
	歯科診察について	1	2
	歯科診察で歯が欠けているのがわかったこと	1	3
	歯科検診は目の前でやっていただけたのでよかった	2	2
	歯科健診 定期的に見てもらふことで、虫歯予防になる	1	1
	歯のこと。小児科では歯についてあまり聞けないので勉強になった	1	1
	歯のこと、食事をかまさないで飲みこんでしまう等の助言を聞けてよかったです	1	1
	歯ぎしりを心配していたが、これくらいの頃はよくするもので大丈夫と聞いた。歯みがきについて寝る前の次に朝、昼どの程度しっかりした方がいいか相談できた。朝は雑菌残ってたりする、昼はだ液で流れてたりする。	1	1
	・歯の状態・〇〇教室の案内	1	1
予防接種	予防接種の受ける順序がわかってよかった。（優先的に受けた方がよい予防接種がわかった）	2	1
	今後の予防接種の予定の立てかた	1	1
食事・栄養	夕食の準備中に甘い物などついあたえてしまうので、「つくりかけの食材などあたえるとよい。」とのアドバイス	2	2
	食事の3品の食べる順序についてのアドバイスがよかった	1	1
	卒乳について、第3子という事で、お母さんの判断とタイミングでとアドバイスを頂き、安心しました。	1	1
	卒乳について	2	2
	哺乳瓶使用は、そろそろ卒業したほうがよい	2	3
成長	牛乳の飲ませ方や、イヤイヤとひっくりかえる時どうするか話せてよかった	2	2
	順調に育っていると言われ、安心した。	1	1
発達・ことば	子どもが小さめだが、それについてはこの子なりに成長しているので心配ないと言われてよかった	1	2
	親が質問を出して、それに答えられるかを聞かれ、これまでは試したことがなかったので、家でもやってみようと思った。「絵を見せて、ワンワンはどこ？」など。	1	1
	子どもの発達が少し遅いのかと思った	1	1
	ことばの発達には絵本の読み聞かせがよいと助言され、第1子には一生懸命読み聞かせをしていたが、第2子にはまったくしていないことに気づいた。	1	1
	なかなかことばが出ないという話をしたら、上の子どもたち中心に生活していて下の子とゆっくり向き合っていないのでは、と指摘され、そうかも、と思った	2	2
行動	・ことばの発達について（まだ単語がひとつもでていないので）・歯みがきの体勢	2	1
	自我がでてワガママになってきた子どもへの対応について、「母親がまだ話ができない子どもに対して、イライラする気持ちをわかっているよと伝えて子どものフラストレーションを軽くしてあげることがひとつの対応」との助言	2	3
身体的問題	涙目になることが多いことを相談した。はっきりとどうしたらいいかわかってよかった	2	2
	アレルギーについて聞けてよかった	3	2
	りんご病の疑いがあり、どんな症状とかがでるかよくわからなかったなので、診察の際、医師に確認ができてよかった	2	2
育児	おしゃぶりのはずし方	2	2
その他	保健師との面談中、ずっと娘は笑顔だった。「このまま大切に育ててね」と言われ、育児に自信が持てるようになった。	1	1
	特に悩んでいた訳ではないが、たまたま上の子と下の子との遊び等の話をしたら、助言や〇〇会という区役所で行われているイベントなどの誘いを受けられよかった	2	2
	専門医と、かかりつけ医と同じ話だったので、気をつけてあげないと…と思いました。優しく丁寧にホッとしました。	4	3
	皆さん親切で、とても気持ちよく健診を受けることができた	1	1
	「〇〇広場」を教えていただきました	2	2

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない 4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表18 聞けてよかったこと（3歳児健診）

項目	聞けてよかった話の内容	健診内容の評価*	
		子どもの健康状態	保護者の悩みや不安
歯	歯科検診で歯の磨き方を教えてもらったこと	2	3
	歯のケアのしかた	1	1
	ブラッシングについてジェルなどどのようにして使うか聞けてよかった	1	1
	虫歯の治療法、予防法について。予防接種のすすめ方について。	1	1
	虫歯になりかけていたので、ていねいに診ていただけてよかった。	2	2
	虫歯がなかったのがよかった	2	1
	かかりつけの歯科より、もうそろそろ虫歯の治療をと言われたが、今回の健診時には様子を見ていてよいとのことで、セカンドオピニオンというか、子どもに合ったお医者様を探そうと思った	2	2
	歯のかみ合わせが、要観察と言われ日常生活での注意点をきけてよかった	2	2
	ただむし歯なしだけでなく理想的な歯並びなのでこの先どう保っていくべきかと教えられた	1	2
	歯並びのこと	1	3
	指しゃぶりがやめられずに、前歯が出っ歯になってきたので歯科の先生に相談した	2	2
	歯科検診にて、フッ素塗布について	2	2
	歯科健診はとてもありがたかった。アドバイスも聞けてよかった。	2	3
	歯科健診で、きちんとかかりつけの歯科医をつけるよういわれました。そのつもりはなかったので聞けてよかった。きちんと歯の健診も定期的に受けようと思う。	2	2
	歯科は生まれてはじめてだったのですが歯の事も何もなく子どもも嫌がらずにすぐ終わりよかった	1	2
	歯科の先生にゆ合歯は永久歯に影響しないと言ってもらえたことがよかった	2	1
	歯についての話 フッ素の事。	2	2
	子どもの歯について	2	2
	「歯の着色や汚れは歯医者できれいにとれる」という助言	2	2
予防接種	予防接種の時期について再確認できたこと	1	1
	受けなければならない注射の指示があり、忘れていたので助かった	1	1
	受けていない予防接種があり、「今からでも大丈夫」ときけてよかった	1	2
食事・栄養	子どものおやつは食事の補助的なもの。	2	1
	今までフォークでご飯など食べていたが、話を聞きはしを使って練習している。お手伝いも少しずつ始めようと思う。	2	2
	3才児の食事の例が記載されているパンフレットを見れてよかった	3	1
	栄養士からの食事についてのこと	3	3
成長	身長があまり成長していなかった。	2	2
	思っていたよりも体型が小柄で、いろいろ指摘されて不安になったが、相談のところで話ができて少し安心した。食事や生活リズムのこと等相談しようかどうか程度のことでもゆっくり話ができてよかった。	2	1
ことば	特に気にはしていなかったが、「タ行」が「カ行」になってしまうことは、「これからですよ」と言われた。受け答えについて「しっかりしていますね」と言われた。歯が茶しぶで虫歯ではなく、きれいだと言われた。	1	1
習癖	指しゃぶりのやめさせ方	2	2
	指しゃぶりが問題ない程度だったということ。食事のマナー（ダラダラ食べること）に対して、今のしつけの方法で良いといわれたこと	2	2
	トイレトレーニングの話など	2	2
	トイレトレーニングについて	1	1
身体的問題	腕のうまれながらのアザ、気にしなくてよい	2	2
	医師から、リンパ節がコロコロしていると言われた	2	3
	陰部の皮をむいてあげた方がよいのか悩んでいたが、清潔にしていれば、むりにむかなくてもよいと聞いて安心した	2	1
	アレルギーの検査が保健センターでも受けられるということを教えてもらえてよかった	1	2
	自宅で薬をぬっていただけのところ、長びくようなら病院に行って完治させた方がいいと言われた	2	2
育児	大人を見て対応していると聞きこれからも注意するのは母親の役割と自覚してき然としていきたい	1	1
その他	医師に問題なしと言われて安心した	2	2
	保健師と話ができて元気になった	1	2
	これというものはありませんが、特に悪いところなどがない事をあらためて確認できてよかった	2	2

*：1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない 4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

表 19 健診内容の評価（その1）子どもの健康状態などのチェックについての対応

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	対応は十分だった	280	34.8	125	37.7	90	34.9	65	30.4
2	対応はだいたい十分だった	418	52.0	165	49.7	129	50.0	124	57.9
3	どちらともいえない	71	8.8	26	7.8	30	11.6	15	7.0
4	対応はやや不十分だった	20	2.5	11	3.3	6	2.3	3	1.4
5	対応は不十分だった	12	1.5	4	1.2	3	1.2	5	2.3
	不明	3	0.4	1	0.3	0	0.0	2	0.9
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表 20 健診内容の評価（その2）母親や保護者の悩みや不安などについての対応

		全体		3～4か月児		1歳6か月児		3歳児	
		数	%	数	%	数	%	数	%
1	対応は十分だった	282	35.1	123	37.0	92	35.7	67	31.3
2	対応はだいたい十分だった	370	46.0	150	45.2	112	43.4	108	50.5
3	どちらともいえない	111	13.8	46	13.9	38	14.7	27	12.6
4	対応はやや不十分だった	22	2.7	5	1.5	12	4.7	5	2.3
5	対応は不十分だった	14	1.7	6	1.8	4	1.6	4	1.9
	不明	5	0.6	2	0.6	0	0.0	3	1.4
	全体	804	100.0	332	100.0	258	100.0	214	100.0

※ n. s. カイ二乗検定

表 21 健診内容に関する2つの評価の関係

%は全体に対する割合

		保護者の悩みや不安などへの対応													
		1. 十分		2. だいたい十分		3. どちらともいえない		4. やや不十分		5. 不十分		不明		合計	
		数	%	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%	数	%
子どもの健康状態などへの対応	1. 十分	212	26.4	51	6.3	9	1.1	3	0.4	3	0.4	2	0.2	280	34.8
	2. だいたい十分	58	7.2	286	35.6	58	7.2	10	1.2	6	0.7	－	0.0	418	52.0
	3. どちらとも	7	0.9	24	3.0	35	4.4	4	0.5	－	0.0	1	0.1	71	8.8
	4. やや不十分	3	0.4	8	1.0	6	0.7	3	0.4	－	0.0	－	0.0	20	2.5
	5. 不十分	1	0.1	1	0.1	2	0.2	2	0.2	5	0.6	1	0.1	12	1.5
	不明	1	0.1	－	0.0	1	0.1	－	0.0	－	0.0	1	0.1	3	0.4
	計	282	35.1	370	46.0	111	13.8	22	2.7	14	1.7	5	0.6	804	100

※ P<.001 カイ二乗検定

表 22 相談事の有無別、健診内容の評価（１）子どもの健康状態などへの対応

		問 10 子どもの健康状態などへの対応					
		十分	だいたい十分	どちらともいえない	やや不十分	不十分	合計
問 5 気になること、相談事の有無	あり	182 36.0%	255 50.5%	46 9.1%	16 3.2%	6 1.2%	505 100.0%
	なし	82 34.3%	130 54.4%	18 7.5%	4 1.7%	5 2.1%	239 100.0%
	どちらともいえない	16 30.2%	30 56.6%	6 11.3%	0 0.0%	1 1.9%	53 100.0%
合計		280 35.1%	415 52.1%	70 8.8%	20 2.5%	12 1.5%	797 100.0%

※ n. s. カイ二乗検定

表 23 相談事の有無別、健診内容の評価（２）保護者の悩みや不安への対応

		問 1 1 保護者の悩みや不安への対応					
		十分	だいたい十分	どちらともいえない	やや不十分	不十分	合計
問 5 気になること、相談事の有無	あり	177 35.0%	242 47.9%	59 11.7%	16 3.2%	11 2.2%	505 100.0%
	なし	92 38.8%	97 40.9%	41 17.3%	4 1.7%	3 1.3%	237 100.0%
	どちらともいえない	13 25.0%	28 53.8%	9 17.3%	2 3.8%	0 0.0%	52 100.0%
合計		282 35.5%	367 46.2%	109 13.7%	22 2.8%	14 1.8%	794 100.0%

※ n. s. カイ二乗検定

表 24 相談事の解決状況別、健診内容の評価（１）子どもの健康状態などへの対応

		問 10 子どもの健康状態などへの対応					
		十分	だいたい十分	どちらともいえない	やや不十分	不十分	合計
問 7_2 気がかりや相談の結果	解決につながった	166 42.3%	188 48.0%	25 6.4%	12 3.1%	1 0.3%	392 100.0%
	いいえ	3 13.0%	12 52.2%	2 8.7%	1 4.3%	5 21.7%	23 100.0%
	どちらともいえない	11 14.1%	46 59.0%	18 23.1%	3 3.8%	0 0.0%	78 100.0%
合計		180 36.5%	246 49.9%	45 9.1%	16 3.2%	6 1.2%	493 100.0%

※ P<.001 カイ二乗検定

表 25 相談事の解決状況別、健診内容の評価（２）保護者の悩みや不安への対応

		問 11 保護者の悩みや不安への対応					
		十分	だいたい十分	どちらともいえない	やや不十分	不十分	合計
問 7_2 気がかりや相談の結果	解決につながった	170 43.4%	189 48.2%	26 6.6%	4 1.0%	3 0.8%	392 100.0%
	いいえ	0 0.0%	7 30.4%	4 17.4%	5 21.7%	7 30.4%	23 100.0%
	どちらともいえない	6 7.7%	38 48.7%	27 34.6%	6 7.7%	1 1.3%	78 100.0%
合計		176 35.7%	234 47.5%	57 11.6%	15 3.0%	11 2.2%	493 100.0%

※ P<.001 カイ二乗検定

表 26 満足群と満足していない群

		保護者の悩みや不安などへの対応					
		1. 十分	2. だいたい十分	3. どちらともいえない	4. やや不十分	5. 不十分	不明
子どもの健康状態などへの対応	1. 十分	満足群 607 (75.5%)		満足していない群 197 (24.5%)			
	2. だいたい十分						
	3. どちらともいえない						
	4. やや不十分						
	5. 不十分						
	不明						

表 27 満足していない群の「できればして欲しかった対応」

		1 会場設備	2 待ち時間が長い	3 会場スタッフ	4 健診内容・システム	5 医師の診察	6 育児相談	7 医療情報の提供	8 その他	合計
3, 4 カ月 n=44	件数 %	7 15.9%	6 13.6%	4 9.1%	13 29.5%	12 27.3%	8 18.2%	2 4.5%	4 9.1%	56 127.3%
1. 6 歳 n=50	件数 %	6 12.0%	7 14.0%	2 4.0%	17 34.0%	16 32.0%	16 32.0%	1 2.0%	5 10.0%	70 140.0%
3 歳 n=29	件数 %	4 13.8%	9 31.0%	2 6.9%	12 41.4%	6 20.7%	7 24.1%	0 0.0%	1 3.4%	41 141.4%
合計	件数 %	17 13.8%	22 17.9%	8 6.5%	42 34.1%	34 27.6%	31 25.2%	3 2.4%	10 8.1%	167 135.8%

%は、回答者数 123 件（不足でなかった内容の 1 件を除く）が母数

分類カテゴリーについて

	1 会場設備	2 待ち時間	3 会場スタッフ	4 健診内容・システム	5 医師の診察	6 育児相談	7 医療情報の提供	8 その他
分類内容解説	会場の設備など	全体の時間が長い、も含む	ボランティアスタッフも含む	内容で不足や改良の余地ありと感ずること、健診の時間帯、問診票の活用	医師の対応で求められていること	保健師・助産師による問診・児相談（医師の可能性もあるが特定できない場合を含む）	予防接種など	本人が聞き忘れた、健診で対応すべきか疑問がある事柄
内容例	授乳室が狭い 子どもが遊ぶスペース、おもちゃが必要 同伴のきょうだいをあずける保育室が欲しい 空調が悪い 医師の診察は個別の部屋で	待ち時間が長い 時間がかかりすぎる	研修必要 人数少ない せかさされた	頭困と胸困の計測希望 BCG を一緒にして欲しい 時間帯を午前中に 流れが悪い 問診票が活用されていない 育児相談は希望者だけでよい 健診前の話が長い（20 分）	時間が短い 相談ができなかった もっと詳しく説明が聞きたかった	問診のみではなく子どもをみて欲しい 不安をあおるような助言 あいまいなアドバイス	予防接種について 病気の予防	

調査票の概要(健診別：3～4か月児健康診査、1歳6か月児健康診査、3歳児健康診査)

乳幼児健診をよりよくするためのアンケート

番号に○をつけてください。必要に応じて() 内にご記入ください。

問1 お住まいの区はどちらですか。

1. A区 2. B区 3. C区 4. D区 5. E区 6. F区 7. G区

問2 何番目のお子さんですか。

1. 第1子 2. 第2子 3. 第3子 4. 第()子

問3 お子さんの性別は？

1. 男児 2. 女児

問4 お子さんとの続柄は？

1. 母親 2. 父親 3. 祖母 4. 祖父 5. その他()

問5 今日の健診を受ける前に、お子さんについて気になっていたり、子育てのことで相談したいと思っていたり、聞きたいことがありましたか？

1. はい 2. いいえ 3. どちらともいえない

1. 「はい」と答えた方は問7へ

2. 「いいえ」と答えた方は問6へ

3. どちらともいえないと答えた方は問6へ

問6 今日の健診で聞けてよかったと思う話や助言などがありましたか。もしあれば、ご記入ください。

⇒問9へ

<問5で「はい」と答えた方へ>

問7-1 それはどんなことでしたか？

問7-2 今日の健診で、そのことは、解決につながりましたか？

1. はい 2. いいえ 3. どちらともいえない

1. 「はい」と答えた方は問8へ

2. 「いいえ」と答えた方は問9へ

3. どちらともいえないと答えた方は問9へ

<問7-2で「はい」と答えた方へ>

問8 健診のどの段階で、もしくはどの担当者のところで解決しましたか？

どれに○をつければよいかわからない、などの場合は「その他」のかっこ内にわかる範囲でご記入ください。(複数回答可)

*：1歳6か月児健康診査、3歳児健康診査のみ

1. 問診

2. 身体計測

3. 医師の診察

4. 歯科診察*

5. 心理相談(検査)*

6. 栄養指導

7. 保健指導

8. その他の場()

A. 保健師・看護師・助産師

B. 医師

C. 歯科医師*

D. 臨床心理士*

E. 栄養士

F. 歯科衛生士

G. その他の人(受付事務、保育ボランティアなど)()

問9 今日の健診で、できればして欲しかった対応、聞き足りなかったことなどが、ありませんでしたか。もしあれば、さしつかえがない範囲で、ご記入ください。

最後に、健診全体についての感想をうかがいます。

問10 今日の健診で、お子さんの健康状態などのチェックについての対応は、どうでしたか。

1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない
4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

問11 今日の健診で、お母さんや保護者の悩みや不安などについての対応は、どうでしたか。

1. 対応は十分だった 2. 対応はだいたい十分だった 3. どちらともいえない
4. 対応はやや不十分だった 5. 対応は不十分だった

*ご回答ありがとうございます。

*健診日から1週間以内に、返信用封筒に入れて郵送してください(切手は不要です)。